

# Certificato

Reg. N° IT-EC-180-187-Q/18.09.2017



Il sistema di gestione



**3V.IT S.R.L.**

Via San Vincenzo De Paoli,  
9 Clusone 24023 BG Italia

è valutato ed approvato nel  
rispetto dei requisiti di

## ISO 9001:2015

Scopo di certificazione:

Assistenza, progettazione e manutenzione sistemi  
informativi. Fornitura hardware e software.  
Servizi Internet e Cloud.

Sito lavorativo:

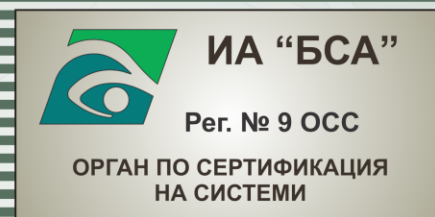
Via San Vincenzo De Paoli,  
9 Clusone 24023 BG Italia

Codici EA: 33, 35

.....  
**BORIS STOYANOV,**  
Direttore

Il certificato deve essere rinnovato prima del 17.09.2020  
La validità del certificato può essere verificata su [italia.aqcert.org/check](http://italia.aqcert.org/check)

AQ Cert - Organismo di certificazione per i sistemi di gestione, accreditato da,  
EA "Bulgarian Accreditation Service", certificato N° 9 OCC/20.07.2016  
19 Banat Str., Sofia, Bulgaria +359 2 8628357 office@aqcert.org  
Per informazioni in Italiano, contatto autorizzato per l'Italia +39 348 800 2661



# Politica ed obiettivi per la Qualità Anno 2018-2019

## 3V.IT SRL

POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD050301 IN REV. 0

DATA: 23/02/2018

**DEFINIZIONE DI QUALITÀ : GRADO IN CUI UN INSIEME DI CARATTERISTICHE INTRINSECHE SODDISFA I REQUISITI.**

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità documentato, la nostra Ditta si assume formalmente l'impegno di assicurare la qualità delle proprie forniture e dei propri servizi; per soddisfare le attese del Cliente, consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore e rispettare tutte le norme cogenti.

Oltre a questo scopo principale, per mezzo del Sistema di gestione per la Qualità, ci si prefigge di:

- 1) fissare e raggiungere obiettivi reali, concreti e, soprattutto, misurabili nel tempo per valutare le performances del proprio Sistema di gestione per la Qualità;
- 2) migliorare continuamente la qualità dei prodotti e dei servizi in linea con le esigenze di Mercato al fine di soddisfare i requisiti specificati contrattualmente;
- 3) identificare e descrivere per le performances aziendali dei metodi di misurazione (opportuni coefficienti o misuratori della qualità) che monitorizzano periodicamente i processi primari e di supporto del proprio Sistema di gestione per la qualità;
- 4) ridurre e, per quanto possibile, eliminare i costi della qualità e della non qualità causa di sprechi, di difetti di perdita d'immagine e, soprattutto, di possibili danni alla Clientela pubblica e/o privata;
- 5) rispettare comunque e sempre l'Ambiente e le parti interessate dell'Organizzazione;
- 6) continuare a diffondere la cultura della qualità nelle persone che operano in Azienda, rendendole coscienti dell'importanza della propria attività e coinvolgendole nella Politica per la Qualità Anno 2018-2019 attraverso incontri periodici e momenti di sensibilizzazione.

Quanto sopra indicato è perseguito con metodicità e costanza e con la consapevolezza che il progetto di miglioramento continuo richiede un atteggiamento positivo ed uno sforzo congiunto da parte di tutti i componenti dell'Organico Aziendale.

Per rendere tangibile quanto indicato al punto 1, La Direzione Generale (**DIR**) oltre a rendere disponibili le necessarie risorse, stabilisce indici di raffronto che, analizzati in sede di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità annuale, consentono di valutare nel medio periodo i miglioramenti e/o i benefici derivanti dall'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

A seguito di tale analisi, **DIR** emette un documento annuale, nel quale indica gli obiettivi dell'Azienda per il periodo successivo, ovvero per l'anno che intercorre tra due Riesami della Direzione consecutivi. Tale documento è reso noto a tutto il Personale aziendale affinché possa partecipare, per competenza, al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Tutti i Responsabili delle Funzioni Aziendali e tutto il Personale, nell'ambito delle proprie competenze, hanno responsabilità diretta nell'applicazione di quanto prescritto dal Manuale del Sistema di gestione per la Qualità e dalle Procedure Operative Interne.